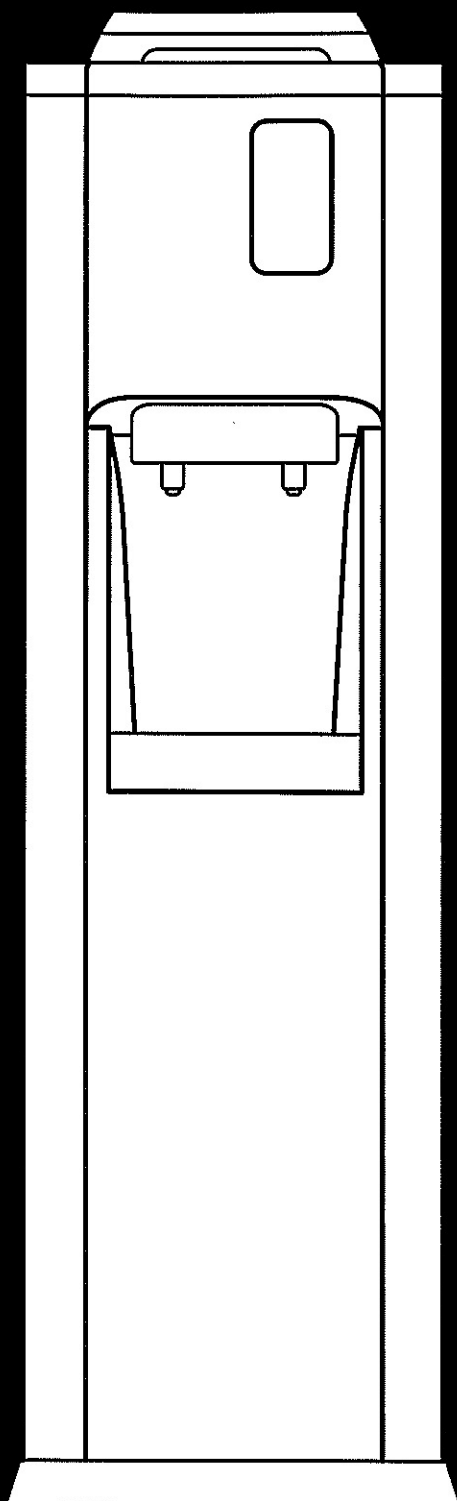


ボトル用ウォーターサーバー 取扱説明書



型式 WNC-904HSE
(床置タイプ)

この「取扱説明書」は必ず設置前（電源を入れる前）にお読みになり、大切に保管
いただくようお願いします。

この製品は家庭用に設計しております。

● もくじ ●

安全上の注意事項	2 ページ～
----------	--------

設置上の注意事項	2 ページ
----------	-------

使用上の注意事項	3 ページ
----------	-------

各部の名称	4 ページ～
-------	--------

ウォーターサーバー本体	4 ページ
-------------	-------

操作部・設定部	5 ページ
---------	-------

設置方法	6 ページ
------	-------

CLEAN 機能の設定方法	7 ページ～
---------------	--------

設定方法	7、8 ページ
------	---------

設定時する際の参考にして下さい	9 ページ
-----------------	-------

基本的な使い方や便利な機能	10 ページ
---------------	--------

お手入れについて	11 ページ
----------	--------

トラブルと対応	12 ページ
---------	--------

アラーム表示（自己診断機能）と対応	13 ページ
-------------------	--------

仕様	14 ページ
----	--------

修理とアフターサービス	15 ページ
-------------	--------

●安全上の注意事項●

設置、御使用になる前に、この注意事項をよくお読みになり必ずお守り下さい。誤った取り扱いをすると危害、損害が生じる可能性の内容を示しています。

この取扱説明書は、使用する方がいつでも見る事のできる場所に必ず保管して下さい。

〈表示の説明〉

-  **警告** 誤った取り扱いをすると死亡や重症につながる可能性がある内容です。
-  **注意** 誤った取り扱いをすると障害を負う可能性がある内容です。

〈図記号の説明〉

-  **禁止** 禁止（注意）事項を示します。
-  **指示** 強制（禁止）事項を示します。

■設置上の注意事項

 警告	
	床が水平で丈夫なところに設置して下さい。転倒防止ワイヤーは確実に固定できる壁面等に、必ず取り付けして下さい。 転倒による事故やケガの恐れがあります。
	指示 水に濡れる（かかる）ところに設置しないで下さい。 感電や火災の原因となります。
	禁止 電源は AC100V で定格 15A 以上のコンセントを単独使用して下さい。延長コードの使用、タコ足配線での使用はしないで下さい。 感電やショート、火災の原因となります。
	禁止 電源プラグ、コードを傷つけたり、曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、重いものをのせたり、加工したりしないで下さい。 感電やショート、火災の原因となります。
	アース（接地）工事は安全の為に必ずおこなって下さい。 感電やショート、火災の原因となります。アース（接地）工事は、法的有資格者がおこなって下さい。
アース接続	

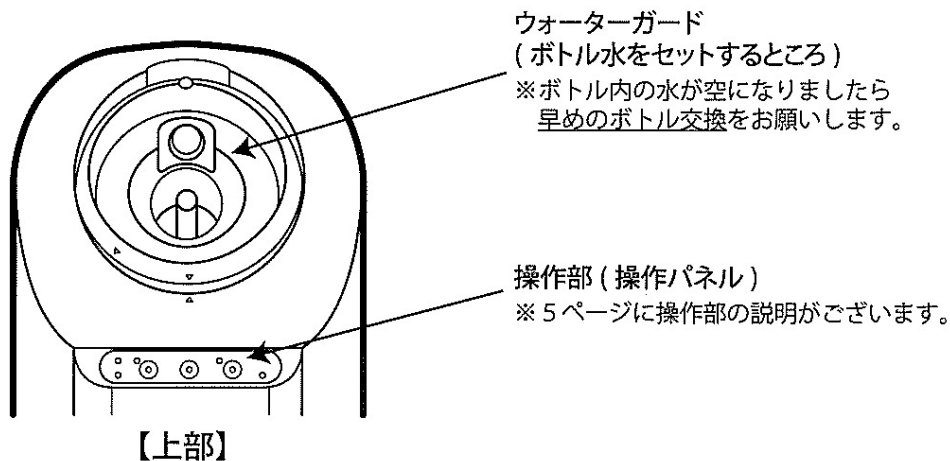
 注意	
	禁止 屋外や直射日光の当たる場所、湿気の多い場所や水気のあるところ、換気の悪い場所、氷点下になる場所、暖房機器近く等に設置しないで下さい。この製品は日本国内専用です。 故障や水質劣化の原因となります。
	禁止 電源プラグにホコリ等の付着がないかを確認し、コンセントに電源プラグを根元まで確実に差し込んで下さい。 感電やショート、火災の原因となります。
	禁止 可燃性ガスの漏れる恐れのある場所やシンナー等、揮発性の高い溶剤等の近くで使用しないで下さい。 爆発や火災の恐れがあります。
	注意 エラー（Er:〇〇）表示がでた場合は、アラーム表示と対応（13 ページ）を参照して下さい。

■使用上の注意事項

⚠ 警告	
	電源プラグを濡れた手で触れたり、電源コードを持ってコンセントから抜かないで下さい。 感電や火災の原因となります。
禁止	
	背面の放熱部に触れたり、棒等を入れないで下さい。 感電や火傷の恐れがあります。清掃する際は、電源プラグをコンセントから抜いて下さい。
禁止	
	分解や改造、修理をしないで下さい。 火災や感電、ケガの恐れがあります。不当な改造や修理による故障、事故については保証致しません。
指示	
	焦げ臭い等の異常がある場合は、すぐに電源プラグをコンセントから抜き、販売店や取扱店またはサービス窓口に連絡して下さい。 火災や感電、故障の恐れがあります。
指示	

⚠ 注意	
	初めて使用するときは、温水タンクが満水（温水注水口から水が出る）になった事を確認してから温水スイッチを ON にして下さい。 故障の原因となります。
注意	
	専用ボトルのみで使用して下さい。また他の水や液体を入れての使用はしないで下さい。 水漏れ、故障の原因となります。
禁止	
	ボトル内の水が無くなったら、早めのボトル交換をして下さい。 CLEAN 機能の性能が正常に発揮できない事や、故障の原因となります。
注意	
	ボトルの抜き差しをするときは、手や指を挟まないように注意して下さい。 骨折やケガの恐れがあります。
注意	
	ボトルの無い状態で使用しないで下さい。 水質の悪化や劣化、悪臭や異味、異臭等の原因となります。
注意	
	長期間使用しない場合でも、電源プラグをコンセントから抜かないで下さい。 水質の悪化や劣化、悪臭や異味、異臭等の原因となります。
禁止	
	温水を使用しない場合でも、温水スイッチを OFF にしないで下さい。 CLEAN 機能が作動しません。水質の劣化や異味、異臭等の原因となります。
禁止	
	ボトルの差込口周辺や冷水、温水注水口は清潔を保って使用して下さい。 水質の劣化や異味、異臭等の原因となります。
注意	
	機器の両横と背面を壁等から 15cm 以上離して使用して下さい。また背面放熱部は定期的に清掃して下さい。 機器が本来の性能を発揮できない。または故障の原因となります。
禁止	
	子供や取り扱いに不慣れな方だけで使用しないで下さい。 火傷やケガの恐れがあります。必ずスライドロックスイッチ（チャイルドロック）を使用して下さい。
禁止	
	温水を注水するときは、熱湯ですので注意して下さい。また、紙コップやガラス（非耐熱）コップは使用しないで下さい。 火傷やケガの恐れがあります。
注意	

●各部の名称(本体)●



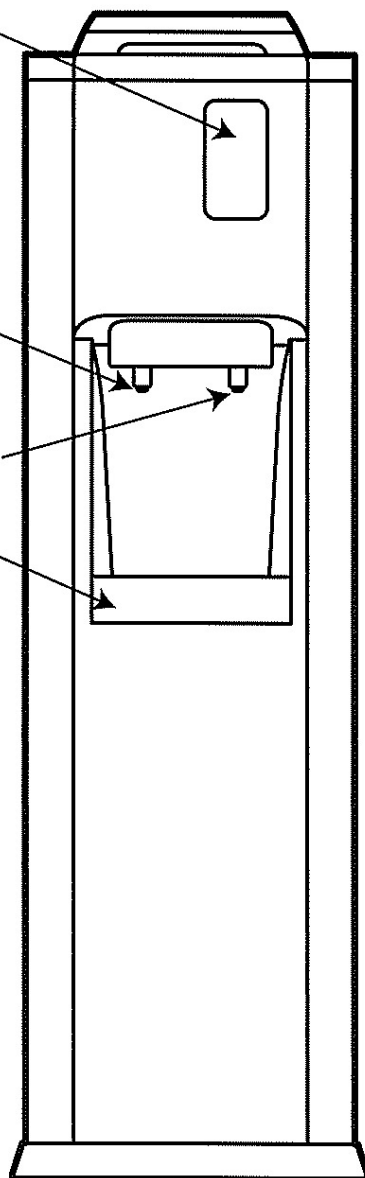
操作部(操作パネル)
扉を開けると設定部です。
※5ページに設定部の説明
があります。
※扉のくぼみを押すと
開きます。

温水注水口

冷水注水口

ドリップトレイ

※ここに水を捨てないで
下さい。



【前面】

温水スイッチ

※温水を使用しない場合
でも OFF にしないで
下さい。

転倒防止ワイヤー

※必ず取り付けして下さい。

温水ドレン

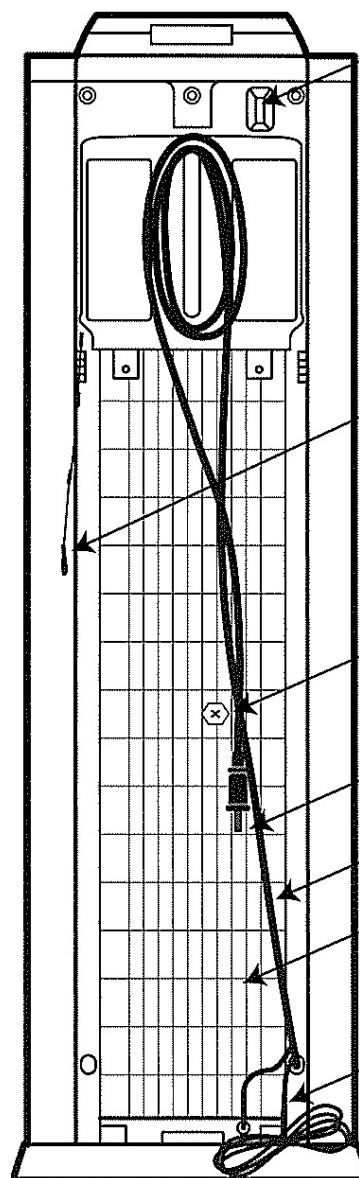
(温水タンク内の水を排水
する際に使用します)
※使用時は火傷にご注意
下さい。

電源プラグ

電源コード

背面放熱部

アース線



【背面】

●各部の名称 (操作部)●

電源ランプ

(電源が入っている時に点灯します)
※機材アラーム表示 (点滅) にも使用しております。

冷水ランプ

(電源が入っている時に点灯します)
※機材アラーム表示 (点滅) にも使用しております。

温水ランプ

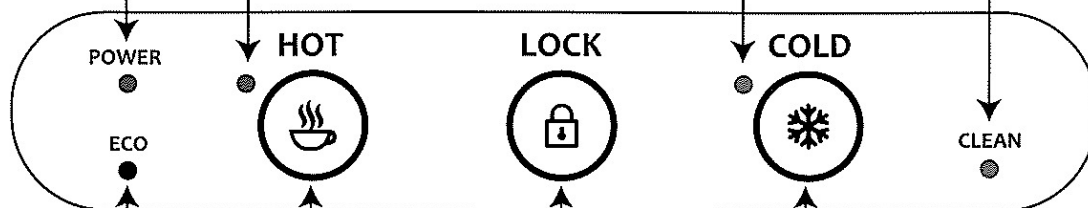
(温水スイッチ ON 時に赤ランプが点灯します)
※温水注水可能 (LOCK 解除) の時は (約 8 秒間) 点滅します。

CLEAN ランプ

(CLEAN 機能作動中に点灯します)

ECO ランプ

(省エネモード時に点灯します)



温水注水ボタン

温水を注水する時に使用します。
※温水注水ロック解除後に使用可能です。

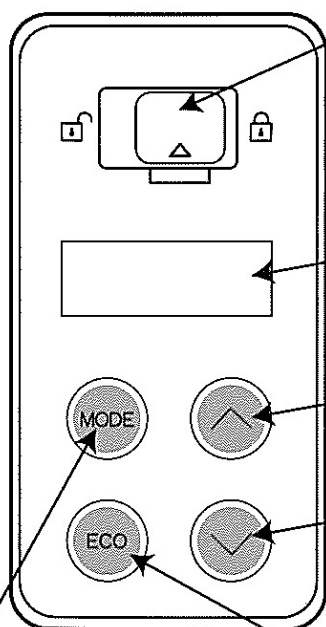
温水注水ロック解除ボタン

温水注水を可能にする時に使用します。
(ロック解除及び温水注水後 8 秒間でロック状態に戻ります。他のボタンを使用した時もロック状態に戻ります。)

冷水注水ボタン

冷水を注水する時に使用します。

●各部の名称 (設定部)●



スライドロックスイッチ (チャイルドロック)

右にスライドするとロック状態になります。

小さなお子様がいらっしゃる状況で使用される際は、必ずロックして下さい。いたずらや火傷防止になります。

※解除する際はスイッチ下のボタンを押しながら、左にスライドします。いたずらや火傷防止になります。

デジタル表示

現在時刻、設定時の表示に使用します。
※機材アラーム表示にも使用しております。

UP (アップ) ボタン

各種設定時に使用します。

DOWN (ダウン) ボタン

各種設定時に使用します。

MODE ボタン

各種設定時、設定内容確認等に使用します。

ECO ボタン

省エネモードの入切に使用します。
※3 秒間長押し

省エネモード中は温水温度が約 70℃になります。
解除すると通常に戻ります。

● 設置方法 ●

安全上の注意事項 (2 ～ 3 ページ) を必ず読んでから、設置を行なって下さい。

1. 設置する場所の確認をする。

- ※水平で丈夫な場所に設置して下さい。両横、背面は壁等から 15cm 以上離して下さい。
- ※屋外や直射日光の当たる場所には設置しないで下さい。
- ※設置時に機材を移動する時は、本体を 45 度以上傾けないで下さい。
- ※転倒防止ワイヤーは確実に固定できる壁面、柱等に必ず取り付けて下さい。

2. ウォーターサーバーを設置して下さい。

- ※まだこの時点では、電源プラグをコンセントに差さないで下さい。
- ①ウォーターガード (製品水をセットするところ) の、保護カバー (ラップ) を外して下さい。

3. 製品水 (ボトル水) を準備する。

- ①製品水 (ボトル水) をウォーターサーバーにセットする状態にして下さい。
※キャップのシュリンク (セロハン) やシールは、必ず剥がして下さい。
- ②ボトルの汚れ等を拭き取って下さい。
※より衛生的に使用していただく為にも、おすすめ致します。

4. ウォーターサーバーを運転します。

- ①製品水 (ボトル水) をウォーターサーバーにセットして下さい。
※製品水 (ボトル水) をセットする時は、指や手を挟まないよう注意して下さい。
- ②3 ～ 5 分後に電源プラグをコンセントに差して下さい。
※まだこの時点では、温水スイッチ (背面) を ON にしないで下さい。
- ③スライドロックスイッチ (チャイルドロック) を解除して下さい。



- ④冷水注水ボタンを押し、水が出る事を確認して下さい。
※コップ 2 杯程度は捨て水として下さい。
- ⑤温水ロックボタンを長押し (2 秒) し温水ロックを解除 (温水ランプ点灯⇒点滅)
→温水注水ボタンを押し、水が出る事を確認して下さい。
※コップ 2 杯程度は捨て水として下さい。
※機材個体差により、水が出るまで時間のかかる事があります。出るまで押し続けて下さい。
※温水注水口から水が出る事を必ず確認して下さい。
空焚きにより故障の原因となります。
- ⑥冷水注水口、温水注水口から水が出た事を確認後、温水スイッチ (背面) を ON にして下さい。
※約 40 分後には冷水、温水共に適温になります。

CLEAN 機能の設定 (7 ページ) を行なって下さい。

●CLEAN 機能の設定方法●

◎CLEAN 機能の設定は初期設置時に、必ず行なって下さい。
CLEAN 機能とは・・・冷水を加熱 (65 ～ 75℃) する事をいいます。

注意

◎設定中はデジタル表示が点灯時は10秒、点滅時は30秒の間に何もしないと時刻表示に戻ります。
戻った際は設定中の事項を再度行なって下さい。

◎長押し=3秒押し続ける⇒ピツと音がします。

1. 設置方法 (6 ページ) を適切に行なった事を確認する。

※適切に行なわれてないと設定ができない事があります。

2. 操作パネルの扉を開け、スライドロックスイッチ (チャイルドロック) が解除されている事を確認する (解除方法=スライドロックスイッチの下にあるボタンを上げながら左にスライドする)。



3. 現在時刻を設定する。

※時刻設定を行なわないと機器が正常に稼働しない事があります。

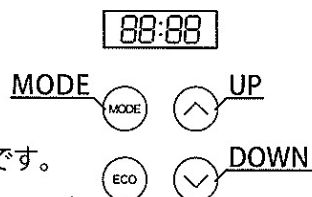
※00:00 ～ 23:59 (24 時間表記)。

①『MODE』を長押し→「00:00」が点滅

②『UP』『DOWN』で〈時〉を設定→『MODE』を1回押す→「00:00」が点滅

→『UP』『DOWN』で〈分〉を設定→『MODE』を長押し→現在時刻の設定完了です。

【設定ボタンの説明】



4. CLEAN 機能サイクルを設定する。

※CLEAN 機能サイクルとは・・・1日を00:00 ～ 23:59として、何日に1度 CLEAN 機能を作動させるかを CLEAN 機能サイクルと呼びます。

参考 「AC:07」=7日(1週間)に1度 「AC:01」=1日(24時間)に1度 「AC:03」=3日間(72時間)に1度
と御理解下さい。

※工場出荷時は『AC:07』1週間に1度に設定されています。

①『MODE』を1回押す→「AC:07」表示

②『MODE』を長押し→「AC:07」が点滅

→『UP』『DOWN』で〈01～07〉を選択→『MODE』を長押し→CLEAN 機能サイクルの設定完了です。

※「AC:0F」は CLEAN 機能を作動させません。「AC:0F」の選択は推奨しません。

5. CLEAN 機能開始時刻を設定する。

※CLEAN 機能開始時刻より約3時間30分は、冷水も温水も注水不可となります。

あらかじめ考慮のうえ、開始時刻を設定して下さい。CLEAN 機能終了直後は冷水が約15℃となります。

※工場出荷時は『02: 』午前2時 CLEAN 開始 に設定されています。

①『MODE』を2回押す→「02: 」表示

②『MODE』を長押し→「02: 」が点滅

→『UP』『DOWN』で〈00～23〉を選択→『MODE』を長押し→CLEAN 機能開始時刻の設定完了です。

※〈時〉の選択となります。〈分〉の設定はできません。



6. 次回 CLEAN 機能作動日を設定する。

この設定は1週間に1度の CLEAN 機能を設定「AC:07」した場合の、曜日を決めた設定に有効です。「AC:01 ~ 06」を設定される場合はこの作業は必要ありません。

※次回 CLEAN 機能作動日とは・・・設定後、何日後に次回の CLEAN 機能作動日にするかを次回 CLEAN 機能作動日と呼びます。

設定上は次の 0:00 より翌日となります。 水曜日に設置し、毎週日曜日の設定は「CL:04」です。

※表示される「CL:0○」は次回の CLEAN 機能作動日が、○日後にスタートする事を表示しています。

①『MODE』を 3 回押す→「CL:07」表示 (※「AC:07」を設定している場合)

②『MODE』を長押し→「CL:07」が点滅

→『UP』『DOWN』で〈01 ~ 07〉を選択→『MODE』を長押し→次回 CLEAN 機能作動日の設定完了です。

設定内容の確認方法

- ・ 現在時刻の確認 (24 時間表記)

↓
『MODE』を 1 回押す

- ・ CLEAN 機能サイクルの確認 (「AC:0●」) →●日に 1 度 CLEAN がスタート

↓
『MODE』を 1 回押す

- ・ CLEAN 機能開始時刻の確認 (「0●: 」) →●時に CLEAN 機能スタート

↓
『MODE』を 1 回押す

- ・ 次回 CLEAN 機能開始日の確認 (「CL:0●」) →次回 CLEAN 機能が●日後にスタート

次ページに設定する際の参考になる記載があります。

設定する際の参考にして下さい。

	設置日	翌日	2日後	3日後	4日後	5日後	6日後	7日後	8日後	9日後	10日後	11日後	12日後	13日後	14日後	15日後	16日後
	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
「AC:01」		☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆
「AC:02」			☆		☆		☆		☆		☆		☆		☆		☆
「AC:03」				☆			☆			☆			☆			☆	
「AC:04」					☆				☆				☆				☆
「AC:05」						☆					☆					☆	
「AC:06」							☆						☆				
「AC:07」								☆							☆		

※日付変更の基準は、「00：00」から翌日となります。
 ※☆は CLEAN 機能作動日です。
 ※設置日当日は CLEAN 機能作動日に設定できません。

設定例

A. 設置（設定）日が 3/9（水）→ CLEAN 機能を 3 日に 1 度 → AM1:00 より CLEAN 機能スタート

「●●:●●」

現在時刻

「AC:03」

CLEAN 機能サイクル

「01:」

CLEAN 機能開始時刻

B. 設置（設定）日が 3/9（水）→ CLEAN 機能を 1 週間に 1 度 → AM0:00 より CLEAN 機能スタート

「●●:●●」

現在時刻

「AC:07」

CLEAN 機能サイクル

「00:」

CLEAN 機能開始時刻

C. 設置（設定）日が 3/9（水）→ CLEAN 機能を毎日 → PM10:00 より CLEAN 機能スタート

「●●:●●」

現在時刻

「AC:01」

CLEAN 機能サイクル

「22:」

CLEAN 機能開始時刻

D. 設置（設定）日が 3/9（水）→ CLEAN 機能を 1 週間に 1 度 → AM2:00 より CLEAN 機能スタート → 毎週（金）にする場合

「●●:●●」

現在時刻

「AC:07」

CLEAN 機能サイクル

「02:」

CLEAN 機能開始時刻

「CL:02」

次回 CLEAN 機能

● 基本的な使い方や便利な機能 ●

各部の名称 (4 ページ) を参照下さい。

小さなお子様が触れる事ができない環境下に設置して下さい。

万が一小さなお子様が触れる環境で使用される際は、注水後は必ずスライドロックスイッチをロック状態にして下さい。いたずらや火傷防止に有効です。



● 冷水を注水する (出す)

①冷水注水ボタンを押す。

※冷水を入れる容器 (コップ等) は、ドリップトレイ (受け皿) の上に置かず手に持って下さい。
容器が倒れると危険です。

● 温水を注水する (出す)

①温水注水ロック解除ボタンを長押し (2 秒) → 温水ランプ点灯 → 点滅。

②温水注水ボタンを押す (温水ランプ点滅中に可能)。

※温水を入れる容器 (コップ等) は、ドリップトレイ (受け皿) の上に置かず手に持って下さい。
容器が倒れると危険です。

※熱湯が出ますので、火傷には十分注意して下さい。

● ECO モードを ON にする ← → ECO モードを OFF にする

①ECO ボタンを長押し (3 秒) → ECO ランプ点灯
※温水の温度が約 15 ~ 20℃下がります。

①ECO ボタンを長押し (3 秒) → ECO ランプ消灯

● 温水の温度を確認する

①『MODE』を 4 回押す → 「HE:○○」表示 ○○℃という事になります。

※あくまでも温水タンク内の水温ですので参考値と御理解下さい。

● 冷水の温度を確認する

『MODE』を 5 回押す → 「CE○○」表示 ○○℃という事になります。

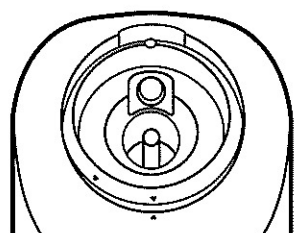
※あくまでも冷水タンク内の水温ですので参考値と御理解下さい。

●お手入れについて●

感電や火傷防止のため電源プラグをコンセントから抜いて、行なってください。

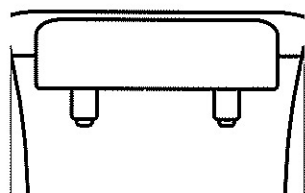
- 外装はやわらかい布に中性洗剤を含ませ、拭いて下さい。
ドリップトレイ（受け皿）は取り外し、中性洗剤で洗って下さい。
※上に持ち上げると簡単にはずせます。

- ウォーターガード周辺は清潔を保つよう清掃して下さい。（ボトル交換時）



キッチンペーパーや清潔なふきんで、アルコールスプレー等を使用して清掃して下さい。
たまり水はキッチンペーパーで拭き取って下さい。

- 注水口、注水口周辺は清潔を保つよう清掃して下さい。



キッチンペーパーや清潔なふきんで、アルコールスプレー等を使用して清掃して下さい。

- 背面放熱部はやわらかいブラシ、掃除機で定期的に清掃して下さい。
※ホコリが多量に付着していると、冷却効果が低下します。

- 電源コードやプラグに亀裂やキズがないか、またコードが発熱していたり重いものの下敷きになっていないか点検して下さい。
※感電事故や火災の原因になりますので、普段の使用時からこまめに点検して下さい。

●トラブルと対応●

故障かな?と思った時は、修理を依頼する前に次の事をお調べ下さい。

冷水がぬるい (冷えていない)

原因として考えられる事	対応
大量に使用してから時間が経過していない。	30 ～ 40 分経ってから、もう一度確認して下さい。
CLEAN 機能終了から時間が経過していない。	30 ～ 40 分経ってから、もう一度確認して下さい。
設置場所の温度が異常に高い。または通気の悪い場所に設置している。	直射日光の当たらない、風通しの良い場所、機材の両横と背面は壁面等より 15cm 以上離して設置して下さい。
背面放熱部にホコリが詰まっている。	背面放熱部を清掃して下さい。

温水がぬるい (温まらない)

原因として考えられる事	対応
大量に使用してから時間が経過していない。	30 ～ 40 分経ってから、もう一度確認して下さい。
温水スイッチ (背面) が OFF になっている (温水ランプ消灯)。	温水スイッチ (背面) を ON にして下さい (温水ランプ点灯)。
ECO モードになっている (ECO ランプ点灯)。	ECO モードを解除して下さい (ECO ランプ消灯)。

冷水、温水が注水できない (出ない)

原因として考えられる事	対応
製品水 (ボトル水) が空になっている。	製品水 (ボトル水) を新しいものに交換して下さい。
CLEAN 機能が作動中である (CLEAN ランプ点灯)。	CLEAN 機能が終了するまでお待ち下さい (CLEAN ランプ消灯)。
スライドロックスイッチがロック状態になっている。	スライドロックスイッチを解除して下さい。
温水注水ロックを解除していない (温水注水時)。	温水使用時は温水注水ロックを解除してから、温水注水ボタンで注水して下さい。
電源プラグがコンセントから抜けている。またはブレーカーが落ちている。	電源プラグをコンセントに確実に差し込んで下さい。

水が漏れている

原因として考えられる事	対応
製品水 (ボトル水) が正常にセットされていない。	製品水 (ボトル水) を正常にセットして下さい。

調子が良くならない場合や、その他のトラブルについては購入窓口もしくはサービス窓口へ御連絡下さい。

アラームが発生している時は、13 ページを確認して下さい。

●アラーム表示（自己診断機能）と対応●

この製品には何らかの異常が発生した時に、アラーム表示と音（ピッピッピッ）でお知らせする自己診断機能を搭載しています。

デジタル表示部に「Er:〇〇」を表示した時は次の対応をして下さい。

表示	内容	対応
Er:91	冷水温度センサーに異常が発生。	購入窓口もしくはサービス窓口へ御連絡下さい。
Er:88	温水温度に異常が発生。	
Er:84	温水温度に異常が発生。	
Er:81	温水温度センサーに異常が発生。	
Er:75	CLEAN 機能に異常が発生。	
Er:73	CLEAN 機能に異常が発生。	
Er:27	制御基板に異常が発生。	

●仕様●

名称	ウォーターサーバー
型式	WNC-904HSE
サイズ(幅×奥行×高さ)	310×330×1005 mm
重量	17kg
定格電圧 周波数	単相 100V 50/60Hz
定格消費電力	冷却 95W 加熱 260W CLEAN(加熱)180W
冷水注出能力	約 700ml 10℃以下
温水注出能力	約 1000ml 80℃以上
冷媒	R-134a
製造国	韓国

※冷水、温水の抽出能力は設置環境や使用状況により、若干異なる事があります。

※仕様は製品改良にともない、予告なく変更する事があります。